Regulamin Płatności i Zakupów — WT2026

Serwis www.sklep.zyxak.pl/wt2026/ · obowiązuje od 22 września 2026 r.

§ 1. Dane Sprzedawcy i postanowienia ogólne

1. **Sprzedawca:** Paweł Pijanowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **ZYXAK Architektura**, z siedzibą w Łodzi (90-312), pl. Zwycięstwa 2, NIP: 725-126-30-77, REGON: 100339037. Kontakt: e-mail sklep@zyxak.pl, tel. +48 664 956 444.
2. **Klienci:** zakupów mogą dokonywać zarówno Konsumenci, jak i Przedsiębiorcy (w rozumieniu Regulaminu Świadczenia Usług i Umowy Licencyjnej — WT2026).
3. **Przedmiot sprzedaży:** jednorazowy, bezterminowy, indywidualny dostęp do całości opracowania porównawczego WT2026 (dostęp do treści cyfrowej dostarczanej drogą elektroniczną, nie na nośniku), na warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług i Umowie Licencyjnej. Zakup **nie jest subskrypcją** — nie wiąże się z cyklicznymi opłatami.

§ 2. Ceny i metody płatności

1. Ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Cena obowiązująca w chwili złożenia zamówienia jest widoczna przed dokonaniem płatności.
2. Sprzedawca może stosować ceny promocyjne ograniczone czasowo lub ilościowo (np. cena obowiązująca dla określonej liczby pierwszych zamówień lub przez określony czas od rozpoczęcia sprzedaży). Zmiana lub zakończenie promocji nie wpływa na zamówienia już złożone i opłacone.
3. **Operator płatności:** płatności online obsługuje Paynow (usługa mBank S.A.). Dostępne metody płatności (np. BLIK i przelew online, a także — o ile udostępnia ją operator — karta płatnicza) zależą od oferty operatora w chwili zakupu i są widoczne na stronie płatności.
4. Płatność jest **jednorazowa**. Sprzedawca nie zapisuje danych karty płatniczej, nie stosuje tokenizacji do płatności cyklicznych i nie pobiera żadnych kolejnych opłat bez odrębnego zamówienia Klienta.
5. **Potwierdzenie zakupu i faktura:** po zaksięgowaniu płatności Klient otrzymuje na adres e-mail podany przy zamówieniu wiadomość z informacją o aktywacji dostępu. Klient, który w formularzu zamówienia zaznaczy chęć otrzymania faktury na firmę i poda dane firmy (w tym numer NIP), otrzyma fakturę VAT wystawioną w formie elektronicznej po zaksięgowaniu płatności; faktura może być wystawiona za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) i przesłana na adres e-mail Klienta lub udostępniona w inny uzgodniony sposób. Pozostali Klienci mogą zażądać faktury, przesyłając dane do faktury na adres e-mail Sprzedawcy niezwłocznie po zakupie.

§ 3. Składanie zamówienia i dostarczenie treści cyfrowej

1. Aby złożyć zamówienie, Klient podaje adres e-mail, na który ma zostać przypisany dostęp, oraz — jeżeli chce otrzymać fakturę — dane do faktury, akceptuje Regulamin Świadczenia Usług i Umowę Licencyjną, Regulamin Płatności i Zakupów oraz potwierdza zapoznanie się z Polityką Prywatności.
2. Zamówienie jest składane przez kliknięcie przycisku jednoznacznie oznaczonego jako wiążący się z obowiązkiem zapłaty. Umowa zostaje zawarta w chwili złożenia zamówienia, a jej wykonanie następuje po pozytywnej autoryzacji płatności przez operatora.

3. **Dostarczenie:** z uwagi na cyfrowy charakter treści aktywacja dostępu następuje niezwłocznie po pozytywnej autoryzacji płatności; Klient otrzymuje na podany adres e-mail wiadomość z informacją i linkiem umożliwiającym aktywację Urządzenia. Urządzenie (przeglądarka), z którego Klient złożył zamówienie, jest po zaksięgowaniu płatności aktywowane automatycznie, o ile przeglądarka zachowała plik cookie zamówienia (zob. Polityka Prywatności); w przeciwnym razie, a także w celu aktywacji drugiego Urządzenia, należy skorzystać z linku z wiadomości e-mail.
4. Jeżeli mimo dokonania płatności Klient nie otrzymał dostępu, powinien sprawdzić folder wiadomości niechcianych, a następnie zgłosić problem zgodnie z § 5.

§ 4. Odstąpienie od umowy — zwrot w ciągu 14 dni

1. Klient może odstąpić od umowy **w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia**, bez podawania przyczyny. Prawo to Sprzedawca przyznaje każdemu Klientowi — Konsumentowi z mocy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a Przedsiębiorcy dobrowolnie, na takich samych zasadach.
2. Aby odstąpić od umowy, wystarczy przesłać jednoznaczne oświadczenie na adres e-mail: sklep@zyxak.pl. Można skorzystać ze wzoru formularza stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu, nie jest to jednak obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Sprzedawca zwróci wszystkie dokonane płatności niezwłocznie, nie później niż w ciągu **14 dni** od otrzymania oświadczenia, przy użyciu tej samej metody płatności, jakiej użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. Zwrot następuje bez dodatkowych kosztów dla Klienta.
4. Z chwilą odstąpienia od umowy dostęp do Serwisu wygasa, a licencja przestaje obowiązywać. Klient powinien zaprzestać korzystania z Opracowania i usunąć sporządzone kopie, wydruki i notatki, o ile nie są mu potrzebne do celów przewidzianych przepisami prawa.

§ 5. Reklamacje

1. **Zgłoszenia:** problemy z działaniem Serwisu, płatnościami (w tym podwójne obciążenia) lub brak dostępu po płatności należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: sklep@zyxak.pl.
2. **Wymogi zgłoszenia:** reklamacja powinna zawierać dane Klienta (imię i nazwisko lub nazwę firmy i NIP), adres e-mail użyty przy zakupie oraz dokładny opis problemu.
3. **Czas rozpatrzenia:** Sprzedawca rozpatrzy reklamację i odpowie w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku uznania reklamacji finansowej zwrot środków nastąpi w ten sam sposób, w jaki dokonano płatności.
4. **Konsumenci** mają prawo do zgodności treści cyfrowej z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta. Wobec **Przedsiębiorców** odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona (zob. Regulamin Świadczenia Usług i Umowa Licencyjna).
5. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z mediacji lub sądu polubownego przy Inspekcji Handlowej oraz z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.

§ 6. Wymagania techniczne i dane osobowe

1. **Sprzęt:** do sfinalizowania transakcji i korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu oraz aktualna przeglądarka internetowa.
2. **RODO:** administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji transakcji jest Sprzedawca. Operator płatności (Paynow) jest niezależnym administratorem danych w zakresie obsługi transakcji finansowej. Szczegóły znajdują się w Polityce Prywatności.

Załącznik — wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy; można też po prostu napisać e-mail o takiej treści)

Adresat: Paweł Pijanowski, ZYXAK Architektura, pl. Zwycięstwa 2, 90-312 Łódź, e-mail: sklep@zyxak.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy dostarczenia treści cyfrowej: dostęp do opracowania WT2026.

Data zawarcia umowy: ..... Adres e-mail użyty przy zakupie: .....

Imię i nazwisko Klienta: ..... Adres Klienta: .....

Podpis Klienta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): ..... Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.